

2016

Gdańsk, 30.08.2016

# **Efektywnie i efektownie Jak rozwijać kompetencje pracowników?**

Grzegorz Filipowicz

# Dlaczego kompetencje?

## Przyczyny odejścia z firmy

- Niskie płace
- Konflikty
- **Brak możliwości rozwoju!**

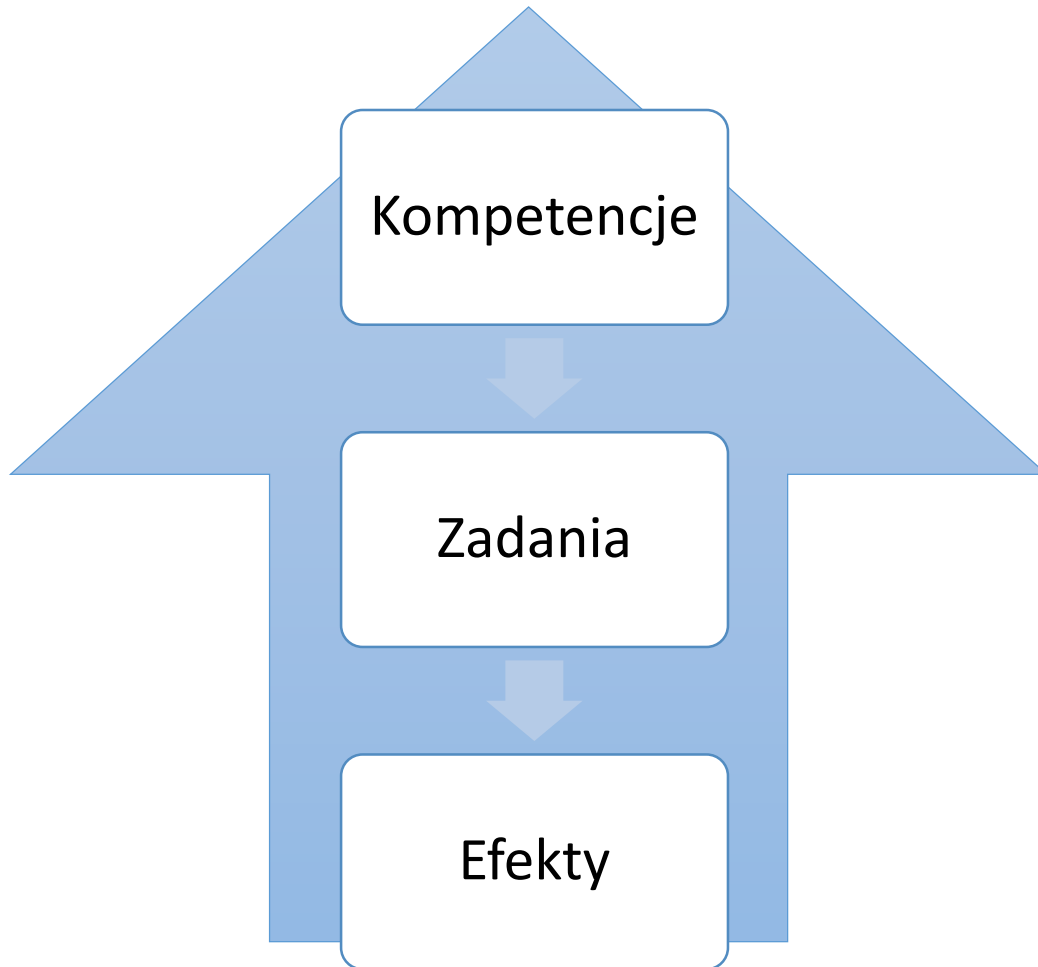
## Oczekiwania biznesu od HR

- **Najlepsi pracownicy**
- **Efektywni pracownicy**
- **Rozwój / zmiany**

## Główne wyzwania

- Zmiany
- **Innowacyjność**
- Zaangażowanie
- **Praca zespołowa**

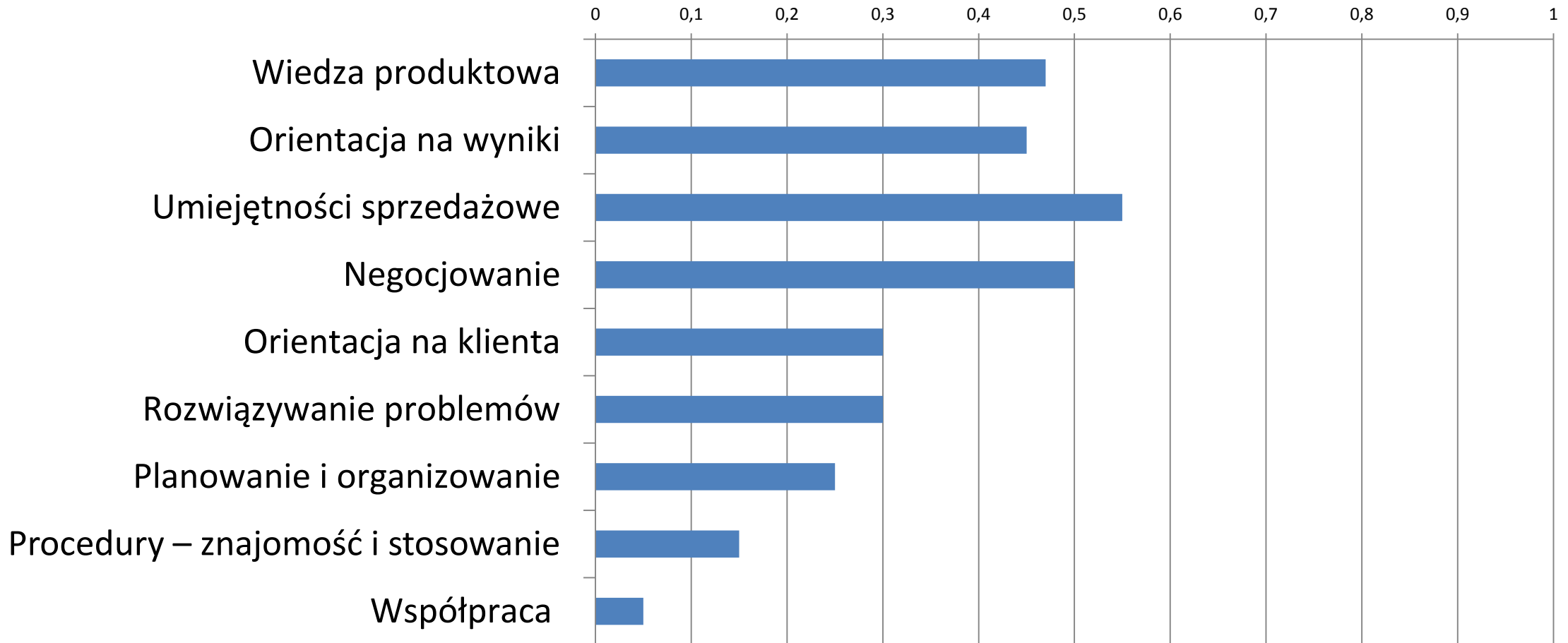
# Znaczenie kompetencji



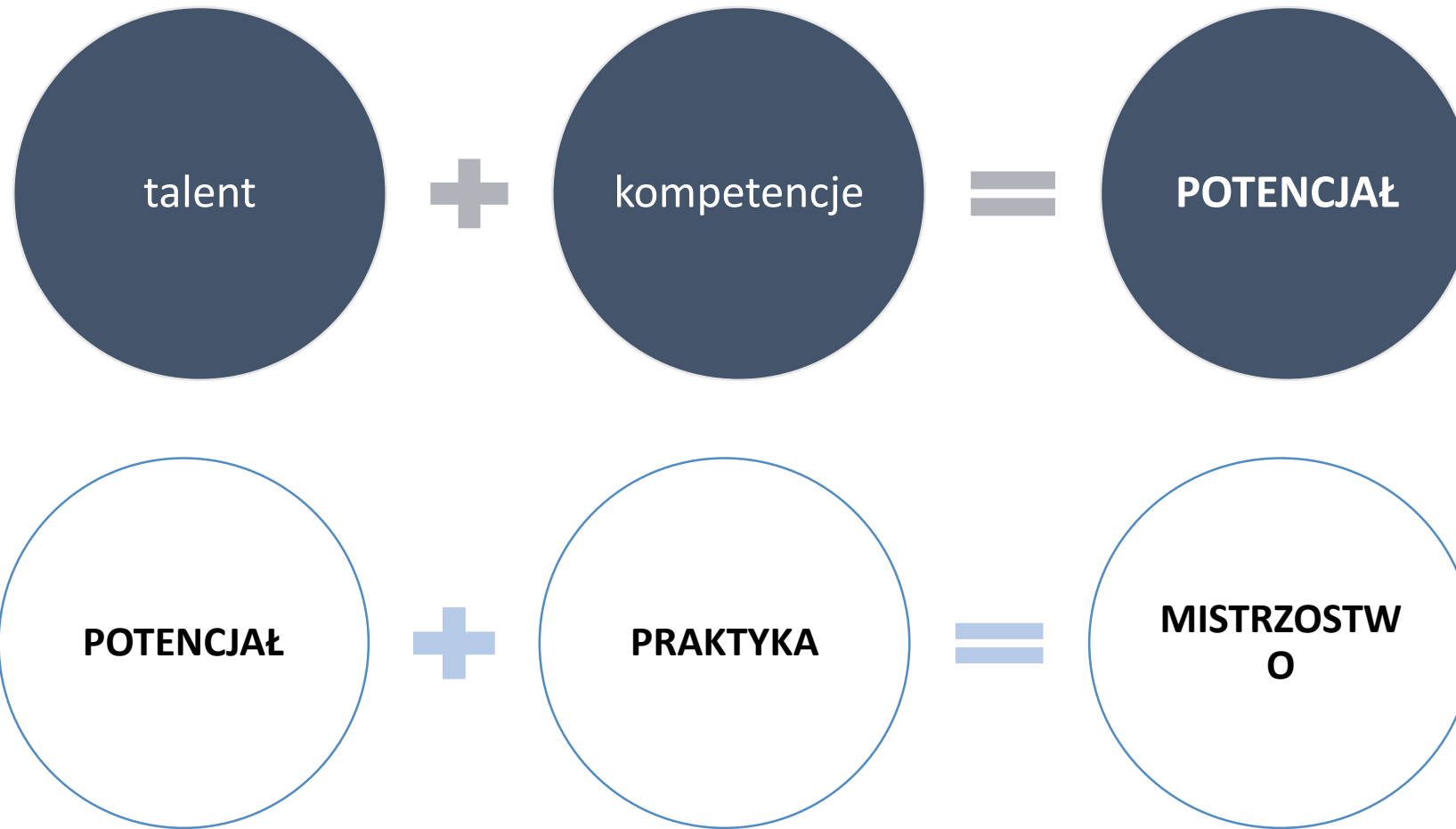
Kompetencje to nasze wewnętrzne zasoby niezbędne do prawidłowej realizacji zadań

Właściwa realizacja zadań jest jednym z warunków koniecznych osiągnięcia efektów

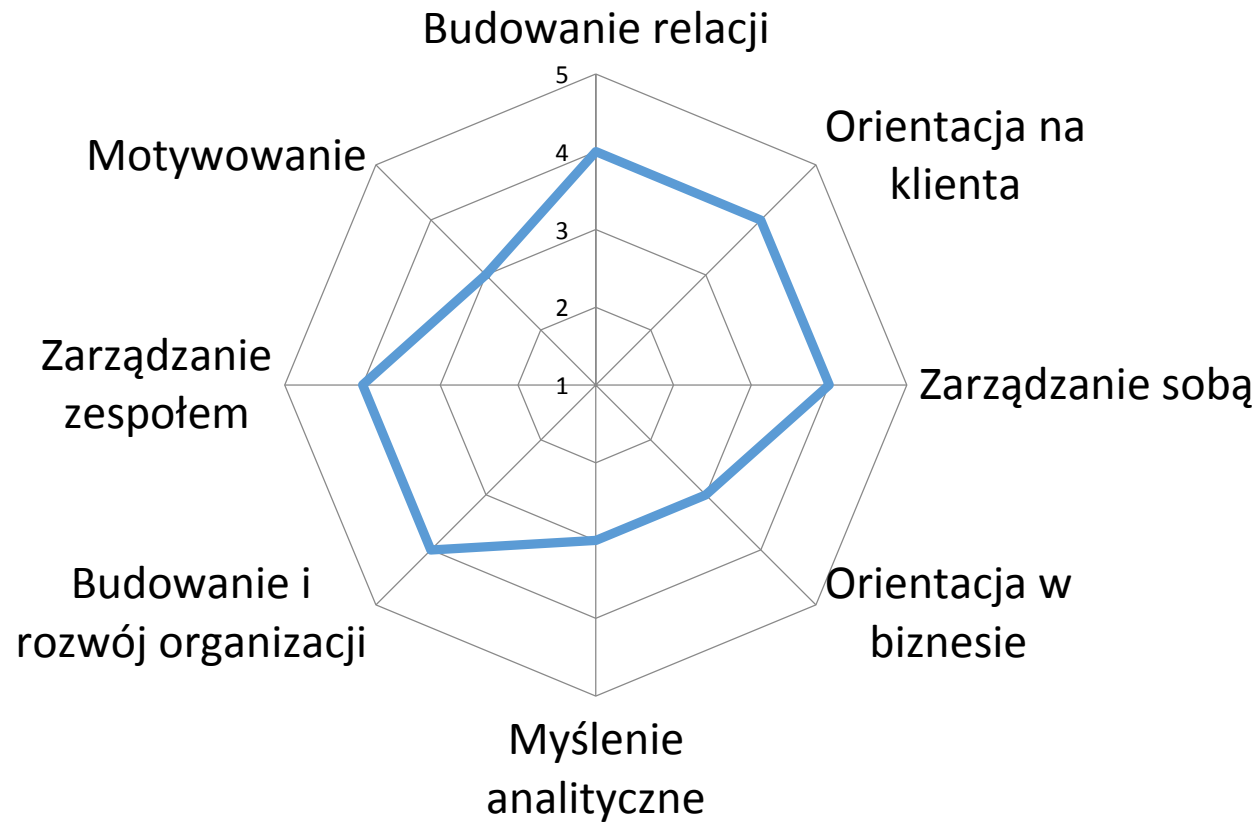
# Znaczenie kompetencji



# Od talentu do mistrzostwa



# Profil kompetencji



MAPA KOMPETENCJI

**Budowanie relacji**

Nawiązywanie i budowanie dobrych relacji. Dbałość o kontakty i efektywną współpracę. Pozyskiwanie zaufania i poparcia współpracowników.

3

MAPA KOMPETENCJI

**Orientacja na klienta**

pozytywne nastawienie do klientów oraz ich potrzeb. Wykorzystanie własnych umiejętności, wiedzy i doświadczenia do kształtowania odpowiednich relacji biznesowych z klientami.

ZASTRZEŻONE 5

MAPA KOMPETENCJI

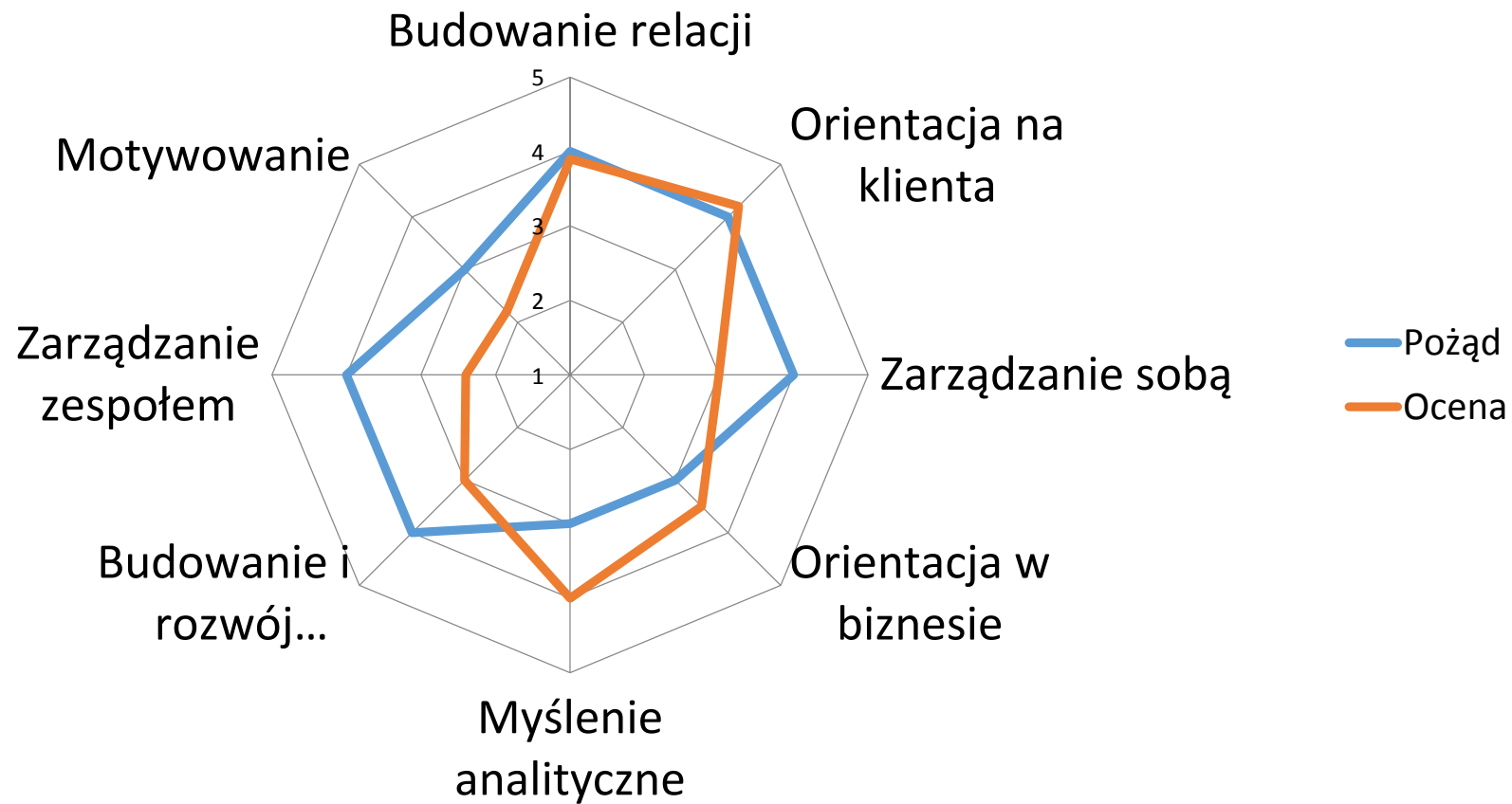
**Orientacja w biznesie**

Znajomość i rozumienie procesów biznesowych i rynkowych istotnych dla działalności firmy. Wykorzystanie wiedzy na temat aktualnych trendów rynkowych w organizacji.

17 WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE P

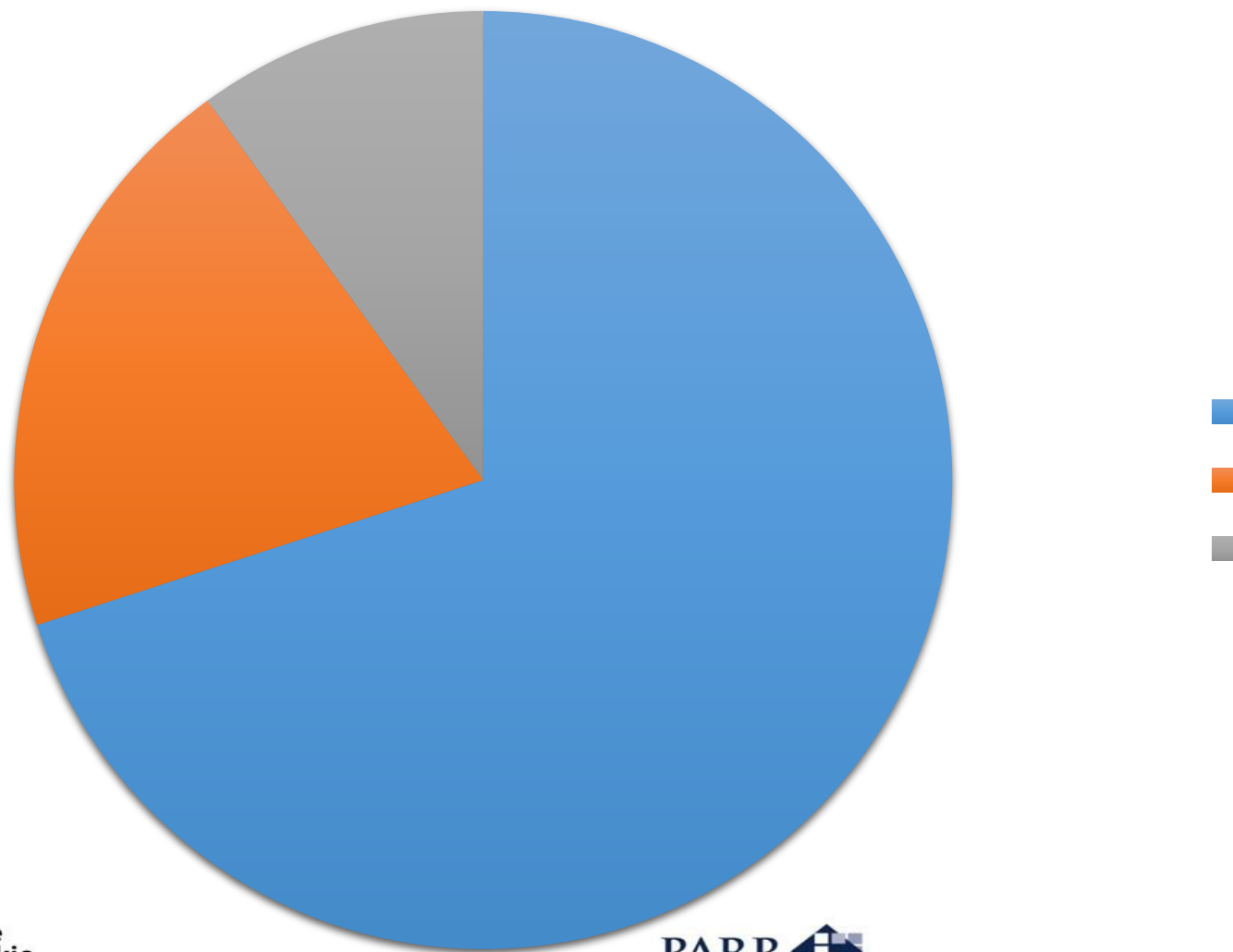


# Ocena kompetencji



Które z tych kompetencji należałoby rozwijać i dlaczego?

# Rozwój kompetencji





# DZIAŁANIA WŁASNE



Nowe zadania - wyzwania



Refleksyjny praktyk



Pomaganie innym



# WSPARCIE ORGANIZACYJNE



Wszelkie formy edukacji



Grupy edukacyjne



Rotacja na stanowiskach



Dopasowanie do roli

# WSPARCIE MENEDŻERA



Informacje zwrotne



Kształtowanie doświadczeń



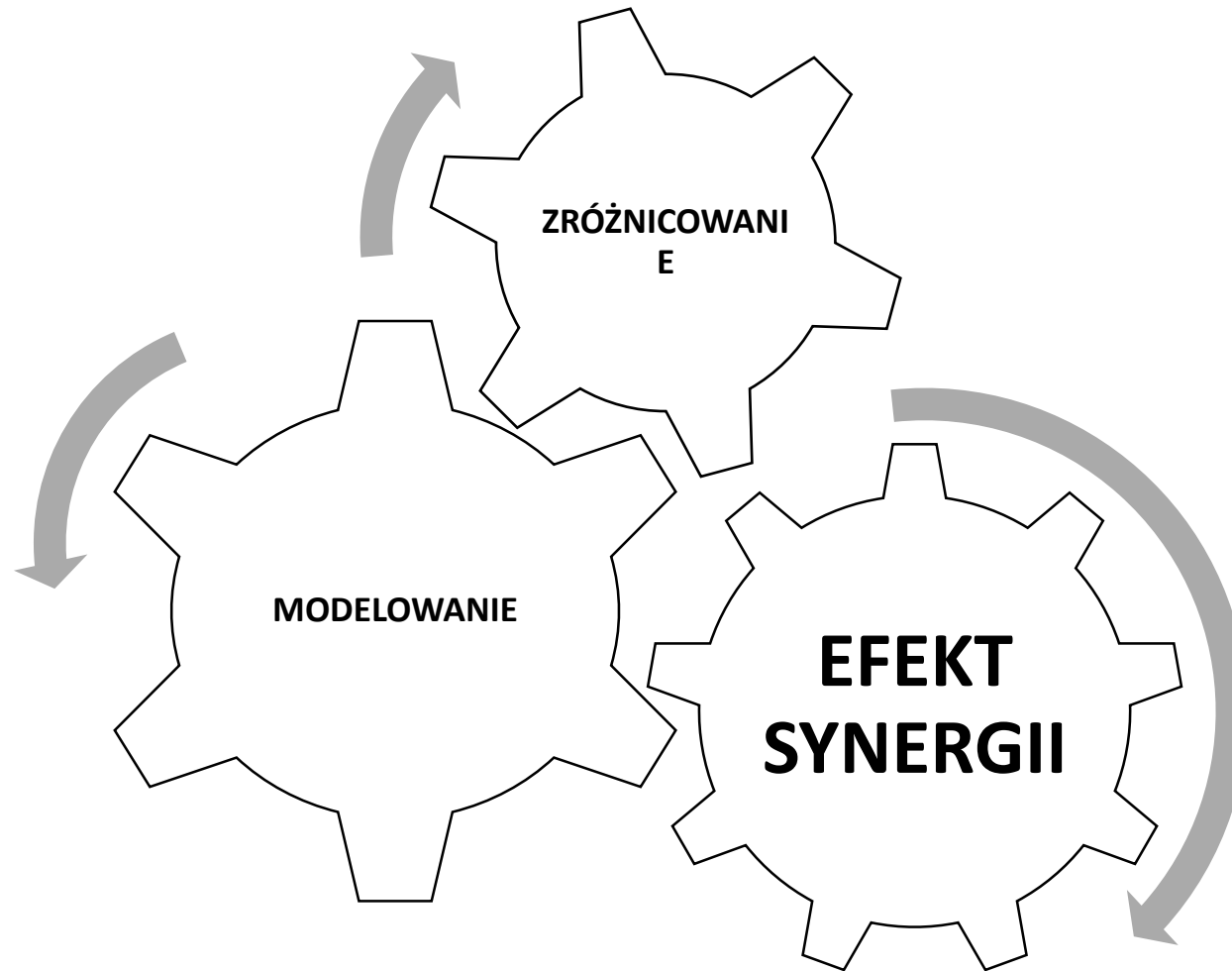
Wzmocnianie - empowerment



Modelowanie



# ROLA ZESPOŁU



# OGRANICZENIA ROZWOJU

## JA

- Predyspozycje
- Stres
- -IE
- .....

## INNI

- Konflikty
- Przełożony
- .....
- .....

## FIRMA

- - \$
- Nadużycia
- Konflikty
- .....

# Wnioski rozwojowe

Dopasowanie do potencjału

Jednoznaczna „odpowiedzialność”

Wykorzystać „kompetencje” zespołu